

如何提昇您的面試的錄取率？

今年長榮發佈新聞說，預計要大招 1000 人來加入集團。而六月畢業前，陸續有其他家航空公司在發佈招募消息，不論是空服或地勤皆享有大家最期待的機票福利。每年六月前招募可說一年當中最密集，接下來要等九月或十月。如果在畢業前，同學一家都沒有考上的話，真的是很浪費機會。最近陸續聽到來上課的同學說以前太高估自己，還沒定好合適自己的妝容，頭髮也梳得像新娘秘書作品，隨手買了公主袖或很緊身、不合適自己的襯衫當應考服裝，穿個黑色跟鞋就去面試了。結果，面試時一排站出來，完全淹沒在人海裡被秒殺了！

有的同學會說，我覺得我都準備好了，為什麼還是被秒殺？

同學要知道，考官一天至少要面試 200-400 人，在時間壓力下，幾乎沒有時間可以好好看清楚考生的特色。在初試用的比較法的方式來選人，看誰給考官的第一印象不錯，就可以在 5 人或 10 人一組的團體中出線。如果同學的外貌儀態沒有讓考官留下印象，自然就被秒殺。最重要的是，要能接納專業老師給您的意見，從整體的角度去審視自己的條件，才有機會突破重圍。

找出自己不錄取的原因。請同學從以下幾點來一一檢視自己：

第一階段 => 履歷 / 自傳 / 大頭照 / 生活照

1. 女生大頭照的妝容要五官立體，要有氣色。頭髮要綁起來，露出眉毛和耳朵。頭不要歪，要端正。男生頭髮要用整髮用品稍抓過，不要毛，可以塗點有顏色的護唇膏來增加氣色。大頭照是否露齒笑，若沒規定不行，盡量笑容燦爛，服務業最重視笑容。
2. 全身照的服裝儀容要留意。以求職為目的的生活照最好依據航空公司不同的企業文化去挑選服裝。夾腳拖，團體照，斜角拍的藝術照不合適。可以上我們網站看看示範照片 skyhi.tw
3. 中文自傳限定 500 字，英文自傳限定 1000 字元。注意手寫履歷表格盡量不要使用立可白，字跡工整留下好印象。依時間順序書寫方便審核者閱讀。

第二階段 => 初試，良好的第一印象在進門後的黃金 15 秒建立。

外在的第一印象佔百分之六十。重點：「朝氣、笑容、氣勢」。

1. 儀態：避免駝背，走路不拖步。站、坐姿是否腳開開，腳與腳之間的空隙是否過大(表示有 O 型腿)，動作是否優雅。進退場禮儀不論在那一種面試場合都很重要，並沒有考空服員或考一般面試的區別。從敲門進場後就要面帶燦爛的笑容，與考官要有 eye contact，面帶微笑聆聽其他考生的發言。進退場禮儀是非常需要練習拿捏每一步的時機，行禮動作太快給人慌慌張張的印象，而行禮動作太慢反而給人做作的印象，不可不小心。

平常的練習在正式面試時，只會表現出百分之 30 的成果出來。人類在緊張時，大腦運作能力

不良，思路不夠清晰。在面試時很緊張的狀態下，我們只能反射性的思考、動作。如果同學沒有提早把肢體語言改過來，並讓大腦習慣新的肢體語言，在面試時就會忘光光而呈現直覺性的反射動作。當然就不會有好的儀態表現給考官看。

2. 身材比例：面試服裝是影響身材比例的關鍵。好看的身材比例是 3:7，襯衫規定要紮進去。時下流行的低腰裙、低腰褲讓腰線太低看起來相對的腿就比較短。襯衫顏色影響一個人的氣質。舉例，粉紅色會增顯氣色，但皮膚黑的人會反黑。米黃色襯衫容易顯得膚色暗沉偏黃。妝感要很重才能蓋過去襯衫顏色變得顯色。上半身壯的女生選白色會顯得更壯；而想選白色襯衫就要選正白色像打光板一樣，才能把臉部打亮。男生避免窄管褲，褲長不可露出襪子，面試服裝要符合國際禮儀。女生裙子顏色最好不要選海軍藍或灰色，感覺比較老氣，建議穿黑色不沾毛的黑色直筒裙，可修飾下半身的線條。裙長依每個人腿長做修飾，一般是膝上三指寬為合宜的裙長。

3. 高跟鞋：穿高跟鞋是為了拉長小腿的比例。防水台不要太高會俗氣，鞋面素面不要有裝飾品，最好真皮材質比漆皮素雅。男生的鞋子請避免尖頭皮鞋或蛇紋鞋面，正式為佳。

4. 儀容：眼妝若選煙燻妝、藍、偏暗的大地色，在流汗後或出油後容易暈染到眼週變得髒髒的，盡量選柔和的紫色、金色或咖啡金。在飯店黃光的面試場所，會讓妝感更暗淡，眼睛看起來會像黑眼圈，所以在化面試妝要盡量避免上述色系。眼影、腮紅、口紅等部位的顏色區塊要乾淨分明。底妝要乾淨才能呈現好膚質和氣色。口紅選桃紅色，嘴唇易乾的人可在前一晚睡前塗護唇膏，第二天才能畫出有光澤的口紅。腮紅選橘色系會顯成熟，請留意。男生平常要顧好膚質，痘痘要遮，避免有黑眼圈才會有朝氣感。

5. 好看的笑容在那個位置呢？笑容一定要讓別人看得出來，在一定的距離下，要露齒笑才會看起來是很有精神的笑容。燦爛的笑容是從事服務業不被客訴的基本配備，若沒有燦爛的笑容，幾乎不可能被錄取。因而，在某些航空公司，考生牙齒的整齊度在面試時影響部份分數。牙齒黃，客人觀感不佳；排列太亂，有的主考官是在意的。上課時，瑞秋老師會幫同學找出最好看的笑容角度，每個人最好看的位置不一樣，請在家看鏡子找出自己最燦爛的笑容，並練習笑著說話。臉部肌肉不平衡，也會影響臉型，所以在上美姿美儀面試技巧課時，老師會特別矯正同學的視線、笑容和儀態。平時也可以戴口罩練習笑容，久而久之，您的笑容會自然而燦爛。牙齒要美白，可使用美白貼片一週兩~三次，讓笑容更燦爛。

6. 航空公司大多有規定使用粉紅色或紅色系的指甲油。法式指甲不合適面試，光療指甲油使用上述顏色可。指甲油建議色請看相簿 <http://photo.xuite.net/ablt/4385164> 男生請將指甲保持整齊乾淨。千萬不要留長小指甲，觀感不佳。

第三階段 => 面試的口語表達

1. 咬字清楚，語調要有抑揚頓推。段落分明，才能讓聽者容易了解內容。特別是自我介紹，不少同學背很熟，在很緊張的情形下背很快，反而讓考官無法吸收內容，以致於問的問題與自我介紹內容無關，反而造成讓考生難以回答的局面。口語表達能力佔百分之三十分數，在家

可透過朗讀報紙的方式來練習口條。

2. 視線：眼神害羞不敢直視別人者，容易顯得被動。回答問題時，因思考而眼神上下飄移的考生不少，容易被誤會成不夠誠懇或表達內容可能不實；有些人則是在不自覺的情形下皺眉，會讓考官覺得他是個負面思考的人，上述情形都需要與同伴多練習改掉的毛病。

第四階段=>體檢

1. 現在同學的文明病比起我們那個年代多了許多。以瑞秋老師的經驗來看，最少應在一個月前去做體檢，先了解自己的身體狀況。萬一有不合格時可以及時在正式體檢前把身體治療好，讓體檢才能順利過關。航空公司的體檢內容又比一般公司做的項目嚴格，千萬不要認為自己年輕就輕忽，一旦做了正式的體檢，重要的項目是無法複檢的，失去了最後的門票真的會扼腕喔！

航空公司需要的體檢項目，空服地勤都相同：(請印下來去醫院詢問報價)

身高／體重／視力／色盲及聽力。酒精／藥物檢測／胸部 X 光／腰部 x 光／血壓測量／尿蛋白及尿潛血／血色素及白血球／血糖／血清丙胺酸胺酶／肌酸酐／膽固醇及三酸甘油酯／梅毒血清檢查／心電圖／HIV／B 型肝炎表面抗原

第五階段=>受訓、福利、違約金

不論空服／地勤都享有機票福利，直系血親與配偶、配偶父母都有不同比例的折扣機票可以申請使用。通常是過試用期，進公司滿六個月可開始申請。外商航空公司有的還有提供名額給朋友開票使用。年休來說，國籍航空都是依據勞基法滿一年有七天，外商航空則是一進去有 7~14 天不等的特休。受訓期間大多是一個半月到三個月不等，受訓期間有的航空公司只有給一天 330 元的車馬費，有的航空公司則是一個月給 12000 的受訓津貼。簽約時都有註明求職者違約離職需賠償的費用，目前國籍航空是 20~30 萬不等，外商航空多半比國內航空公司少，但也有聽過最高違約金是在未滿三年的情形下需賠償 46 萬台幣。

有的人說："會考上的就是會考上，不會考上的就是不會考上。" 人，是需要經過包裝，level up，學習自我推銷的技巧才能獲得好工作的機會。如果什麼都不做，就是在等機會掉下來，那跟中獎的機率差不多。經過包裝的學習，推銷自己的語術，與策略擬定才能將自己推向機會。

不論考空服或是考地勤都是雷同的面試技巧。通常差別在有些航空公司考空服的關卡比地勤多一兩關。根據瑞秋老師多年觀察，許多企業對第一線服務人員的"門面"要求比照空姐的高標準，如果同學以考空姐的外在服儀標準去應試地勤/高鐵/豪宅秘書/飯店業，都能有很高的錄取率，足以證明企業對形象的重視。不論在我們這裡學習的髮妝技巧，美姿美儀面試技巧，履歷自傳 cover letter，中英文自我介紹行銷，多益得分技巧，中英文面談技巧都是能讓您一輩子帶著走的技能甚至能在未來幫助您轉職更好的工作。

"學習，是為了讓自己有能力去爭取更好的工作機會，打造順遂的未來。" 畢業生加油囉！

瑞秋空姐教室首頁 skyhi.tw

瑞秋空姐教室萬人粉絲團 <https://www.facebook.com/skyhi.tw>

空姐頻道錄取者現身分享影片 <https://www.youtube.com/user/abl1/>